



Clementina®

♡ POLÍTICAS DE ENVÍO ♡

Envíos



El lugar de Entrega del producto será el lugar físico que señalaste como tu domicilio de entrega. En el caso que el pedido no te llegue en el plazo fijado, podrás contactar al 3112855348 para conocer el estatus o consultar mediante el número de guía proporcionado en la información de "PEDIDO ENVIADO", para darle seguimiento a tu pedido.

Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, por lo que no hay envolturas especiales.

Métodos de envío



Clementina® garantiza que todos sus envíos llegarán a la dirección que el usuario determine y se encontrará sujeto a las condiciones que se señalan en la propia guía de envío con cambios sin previo aviso por condiciones meteorológicas, manifestaciones sociales, crimen organizado y zonas con envío especial: zonas remotas, fronterizas y de difícil acceso.

El proceso de envío se inicia considerando la hora del día en que se realiza la confirmación de la compra, dependiendo de esto tu orden puede ser procesada el mismo día o hasta el siguiente día hábil.

Los días hábiles son de lunes a viernes entre 9 a.m. y 6 p.m., conforme la ley no se considera días hábiles los siguientes: 1° de enero. Lunes correspondiente al 5 de febrero. Lunes correspondiente al 21 de marzo. Jueves y viernes santo. 1° de mayo. 16 de septiembre. Lunes correspondiente al 20 de noviembre. 25 de diciembre.

Costo de envío

Envíos dentro de la Zona Metropolitana de Guadalajara*:

PEDIDO	COSTO
\$1 a \$248	\$48
\$249 a \$398	\$25
A partir de \$399	¡ENVÍO GRATIS!

Envíos a toda la República Mexicana*:

CATEGORÍA	COSTO	PEDIDO
Envío económico	\$98	0-1 kg de producto (1-2) artículos.
Envío estándar	\$118	>1 kg
Envío premium	\$148	
Envío exprés	\$198	Máximo 10 kg
Envío especial	\$74	Compra de \$450 mínima
ENVÍO GRATIS	\$0	Compra de \$750 mínima

* Aplican restricciones en códigos postales donde las paqueterías no tienen cobertura.

*Para conocer opciones de envío, precios y tiempos más precisos para tu envío, cotiza mediante la tienda en línea agregando producto a tu carrito e ingresando tu código postal.